

Arkatay  
ITIL® Foundation v3  
Exam Prep Course

# ITIL® Foundation v3 Exam Prep Course

ITIL® Service Management Practices är en konsekvent och omfattande dokumentation av best practices för IT Service Management. Genom att använda sig av ITIL® kan både små och stora företag strukturera och effektivisera sina tjänsteveranser på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt.

ITIL® Foundation-certifikatet fokuserar på de grundläggande koncept, principer och processer som utgör ITIL®. Efter genomgången kurs ska deltagaren ha fått kunskap om ITILs terminologi, struktur och fått en förståelse för grunderna i ITIL® och Service Management.

## Kursens innehåll

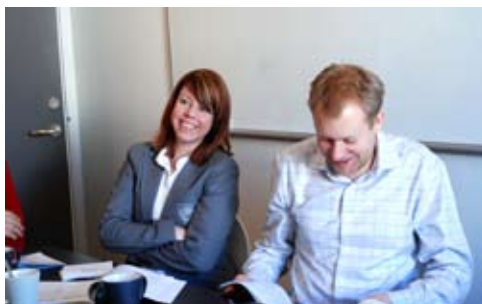
Kursen erbjuds i två utföranden – dels som en sammanhängande tredagarskurs som ges på veckodagar, dels som en intensiv helgkurs.

### ITIL® Foundation v3 - tredagarskurs

Tre dagar, sju timmar per dag.  
Kursen omfattar totalt 21 timmar.  
Kursen ges på vardagar mellan  
09:00-17:00.  
Plats: Centralt i Malmö

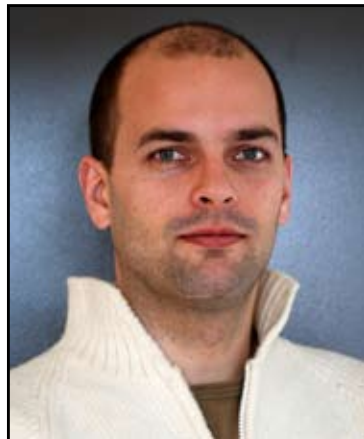
### ITIL® Foundation v3 - helgkurs

Två dagar, åtta timmar per dag.  
Kursen omfattar totalt 16 timmar.  
Kursen ges under en helg mellan  
09:00-18:00.  
Plats: Centralt i Malmö.



## Kursledare

Klas Skogmar, vice VD för Arkatay Consulting. PMP och Scrum Master-certifierad projektledare. Energisk och social entreprenör, med strategier och visioner i centrum.



## Referenser

*“Jag uppfattade det som mycket positivt att det var en intensiv helgkurs, vilken gav mig de kunskaper som krävdes för certifieringen. Kursen gav en bra grund för fortsatta studier inom Service Management.”*

**Richard Sandström, Projektledare**



### Efter examen

När du har certifierat dig i ITIL® Foundation v3 kan du fördjupa dig ytterligare i metodiken genom att gå vidare och studera till följande nivåer inom ITIL®:

- Intermediate Level (Lifecycle Stream & Capability Stream)
- ITIL® Expert
- ITIL® Master

Läs mer om ITIL® på [www.ital-officialsite.com](http://www.ital-officialsite.com)

## Bra att veta

**Språk:** Kurslitteraturen är på engelska. Kursen hålls på svenska om inget annat anges.

**Självstudier:** Efter avslutad kurs kan det vara lämpligt att komplettera med några timmars självstudier för att klara ITIL-examen.

## Priser

SEK 15.000 per deltagare för tredagarskurs (ex moms)

SEK 10.500 per deltagare för helgkurs (ex moms)

Certifieringskostnaden på SEK 1.700 ingår inte i kursavgiften, men den som önskar kan få hjälp att boka certifieringen.

## Anmälan

För ytterligare information eller anmälan ring kursledare Klas Skogmar på 0703 - 18 19 99 eller maila till [training@arkatay.se](mailto:training@arkatay.se).

Du kan också besöka vår kurssida på på vår webbplats:

[www.arkatay.com/kurser](http://www.arkatay.com/kurser)

## Vad är Arkatay Consulting?

Arkatay Consulting är ett personalägt konsultbolag grundat 2001. Vi hjälper våra kunder att lyckas med sina IT-projekt genom att erbjuda värdeskapande tjänster inom projektledning, utbildning, och verksamhetsutveckling. Genom våra engagerade, kompetenta och drivna konsulter åstadkommer vi exceptionella resultat tillsammans med våra kunder.



**arkatay**  
CONSULTING

Arkatay Consulting  
Stora Nygatan 54, 211 37 Malmö

+46 (46) 540 02 60

[www.arkatay.se](http://www.arkatay.se) [info@arkatay.se](mailto:info@arkatay.se)